

Утверждаю

Заместитель начальника
МКУ «Управление образования»  О.А. Гуляева

24 января 2025 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Ивнянская СОШ №1» Белгородской области
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	Размещение недостающей информации на стендах в организации	30.12. 2025г.	Гай И.Е., директор школы		

1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	Размещение недостающей информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приведение сайта в соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной ,	30.12. 2025г.	Гай И.Е., директор школы		
II. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Организация и проведение анкетирования среди родителей и обучающихся на выявления уровня комфортности предоставления услуг	30.12. 2025г.	Гай И.Е., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудовать помещения организации с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-	30.12.2025г.	Гай И.Е., директор школы		

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -приобретение сменных кресел - колясок для инвалидов; -обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2025 г.,	Гай И.Е., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение анонимных опросов родителей, внутренний рейтинг педагогических сотрудников	30.12. 2025г.	Гай И.Е., директор школы		

	социальной сферы					
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата	30.12. 2025 г.	Гай И.Е., директор школы		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	Проведение совещаний при директоре, где будут рассмотрены вопросы по улучшению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	30.12. 2025г.	Гай И.Е., директор школы		

	оказываемым услугам и пр.)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальных страничках в социальных сетях, официальном сайте, СМИ	30.12. 2025г.	Гай И.Е., директор школы		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Проведение родительских собраний конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	30.12. 2025 г.	Гай И.Е., директор школы		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение дней открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ОУ».	30.12. 2025 г.	Гай И.Е., директор школы		